

Публичная оферта об условиях использования Виртуальной карты (далее — Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия договора предоставления АО «Тинькофф Банк», лицензия Банка России № 2673, ОГРН 1027739642281, адрес: г. Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, тел. 8 800 555-77-78, услуг по использованию Виртуальной карты (далее — Договор).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам предложением АО «Тинькофф Банк» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическими лицами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие такими физическими лицами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте АО «Тинькофф Банк» по адресу:
acdn.tinkoff.ru/static/documents/9e3b3324-f3a4-4060-927b-9147ede2958c.pdf.

Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Абонентский договор — договор о предоставлении услуг подвижной электросвязи с использованием Абонентского номера между Клиентом и Оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории РФ. Абонентский договор должен быть оформлен на бумажном носителе и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Абонентский номер — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту в соответствии с Абонентским договором. Абонентский номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом.

Авторизация — процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится Банком с использованием программно-аппаратных средств Банка.

Аутентификационные данные — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту в соответствии с Абонентским договором, а также логин/пароль для использования Мобильного приложения. Абонентский номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом.

Баланс Виртуальной карты — объем денежных средств, доступных Клиенту в соответствии с лимитами в целях предъявления Банку требований об осуществлении расчетов в пользу получателя. Баланс Виртуальной карты формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения баланса Виртуальной карты или полученных Клиентом от других лиц, и в каждый момент времени равен такому балансу Виртуальной карты.

Банк — Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия ЦБ РФ № 2673.

Виртуальная карта — предоплаченная карта, предоставляемая Клиенту Банком, используемая для перевода электронных денежных средств, а также для осуществления иных операций, предусмотренных действующим законодательством и условиями настоящей Оферты.

Клиент — физическое лицо, не прошедшее идентификацию или прошедшее упрощенную идентификацию, присоединившееся к настоящей Оферте.

Коды доступа — цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении к Банку.

Мобильное приложение — мобильные приложения, представляющие собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту направлять поручения и Распоряжения в Банк для получения Услуг Банка.

Нулевой баланс — состояние Виртуальной карты, при котором объем доступных Клиенту денежных средств равен 0,00 рублей РФ.

Распоряжение — операция по формированию, удостоверению и передаче Клиентом в адрес Банка распоряжения о переводе электронных денежных средств, находящихся на балансе Виртуальной карты.

Регистрация — процедура предоставления Клиентом информации Банку в целях присоединения к настоящей Оферте. Порядок Регистрации определяется Банком.

Сервис — комплекс мероприятий Банка, направленный на оказание Клиенту услуг:

- обеспечение возможности формирования и направления Распоряжений;
- сбор, обработка, хранение и предоставление информации об исполненных Распоряжениях;
- иные информационно-технологические услуги,

посредством Мобильного приложения.

Сайт Банка — сайт в сети Интернет по адресу tinkoff.ru.

Статус неактивной Виртуальной карты — статус, устанавливаемый Банком при неиспользовании Клиентом Виртуальной карты в течение последовательных 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и/или непредставлении документов в соответствии с требованием Банка в случае блокировки Учетной записи. Статус неактивной Виртуальной карты присваивается:

- по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня направления Клиентом последнего Распоряжения;
- по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента блокировки Банком Учетной записи.

Стороны — совместное наименование Банка и Клиента.

Товар — товары, работы и услуги, реализуемые получателем Клиенту.

Услуги Банка (Услуги) — услуги по выпуску Виртуальной карты и предоставления возможности ее использования в рамках Сервиса.

Учетная запись — запись в информационной системе Банка, представляющая собой средство учета информации о Клиенте, идентификатором которой выступает Абонентский номер или логин, указанный при регистрации.

Иные термины, не включенные в настоящий раздел, но используемые в тексте Договора, подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством, а также Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц.

1. Общие положения

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого между Сторонами путем присоединения Клиента к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Клиенту Услуг Банка.
- 1.2. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий по Регистрации Учетной записи и его ознакомление с условиями настоящего Договора.
- 1.3. Фиксация факта акцепта Клиентом оферты осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 1.4. При выпуске Виртуальной карты, Клиенту автоматически подключается услуга информирования. Информирование — сервис Банка, в рамках которого на Абонентский номер и/или абонентское устройство Клиента направляются сообщения об изменении статуса Договора, об осуществлении нефинансовых действий по Договору; об изменении статуса Виртуальной карты; иные сведения по усмотрению Банка. Услуга информирования является безвозмездной услугой и предоставляется Клиенту в целях повышения безопасности использования Услуг Банка.
- 1.5. Неотъемлемой частью настоящей Оферты является Памятка «Об электронных денежных средствах», расположенная по адресу: acdn.tinkoff.ru/static/documents/20799634-3595-45a1-9bbf-9dfa072e5608.pdf?_ga=2.122398863.5063440.1617610061-1281242468.1613127673 (далее — Памятка).
Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое ознакомление с текстом Памятки.
- 1.6. Начисление и конвертация бонусов за операции, совершенные с использованием Виртуальной карты осуществляется Банком в соответствии с условиями акции, расположенными по адресу: acdn.tinkoff.ru/static/documents/9d6d1ef9-f013-4bb9-9fa6-68882d6f56aa.pdf.
- 1.7. Электронные денежные средства, размещенные на Виртуальной карте, не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2. Порядок и условия использования Сервиса

- 2.1. Для получения возможности использования Сервиса Клиент пополняет Баланс Виртуальной карты одним из следующих способов:
 - переводом денежных средств с использованием своей банковской карты по реквизитам Виртуальной карты, в т.ч. через партнеров Банка;
 - путем внесения наличных денежных средств через сеть устройств самообслуживания Банка (в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации);